

广东省汽车流通协会

粤汽车流通函〔2018〕1196 号

关于2018年中国汽车流通行业售后服务质量大赛广东分赛区 启动仪式暨“汽车经销商售后服务盈利能力提升” 城市论坛的通知

各会员单位：

在经历了“井喷式”的新车市场增长后，国内汽车市场迎来了“微增长”的发展新阶段。随着国内车市增幅的逐渐放缓，未来国内汽车市场发展重心将步入“后”时代。

为助力汽车经销商提高售后服务质量，降低客户流失率，提升售后服务盈利能力，增强企业应对市场变革的竞争力，根据“2018年中国汽车流通行业售后服务质量大赛”广东省分赛区情况，广东省汽车流通协会将携手中国汽车流通协会，在广州召开“2018年广东省分赛区启动仪式暨售后服务盈利能力提升论坛”。诚邀广东省汽车经销商集团及各4S店经销商代表参会，深度研讨消费者对售后服务各项指标的评价体验以及需求变化，分享交流先进经验，促进行业共同发展。

一、会议组织：

主办单位：中国汽车流通协会

广东省汽车流通协会

广物汽贸股份有限公司

协办单位：中国汽车流通协会售后服务质量工作委员会

中国汽车流通协会产业协调部

中国汽车流通协会售后零部件分会

北京华奥汽车服务股份有限公司

承办单位： 中国汽车售后服务质量监测大数据平台

二、会议时间：2018年6月21日 13:00—17:30

三、会议地点：广东省广州市白云区机场路888号广物汽贸股份有限公司12号楼5楼实战商学院

四、参会人员：汽车经销商集团售后服务管理人员、4S店总经理、服务经理等。

（本次会议无费用）

五、会议议程：

13:30-14:00 签到

14:00-14:05 广东省汽车流通协会领导致辞

14:05-14:10 广物汽贸股份有限公司领导致辞

14:10-14:15 中国汽车流通协会领导致辞

14:15-14:35 2018年中国汽车流通行业售后服务质量大赛广东赛区赛制讲解

- 14: 35-14: 40 2018 年中国汽车流通行业售后服务质量大赛广东赛区启动仪式
- 14: 40-15: 20 中国汽车流通行业状况及广东省汽车市场分析
- 15: 20-16: 00 2017 年度中国汽车售后服务质量监测报告解读和行业对标分析
- 16: 00-16: 20 中国汽车流通协会售后零部件分会创新服务模式讲解
- 16: 20-16: 30 经销商集团代表发言
- 16: 30-16: 50 4S 店优秀服务案例分享
- 16: 50-17: 10 助力 4S 店售后盈利能力提升案例分享

六、会务报名:

广东省汽车流通协会

联系人: 黄秀彬

联系电话: 020-37637949

回执邮箱: gucda@126.com

中国汽车流通协会售后服务质量工作委员会

联系人: 邓羽

联系电话: 18601282828

联系人: 刘东

联系电话: 18601122584

回执邮箱: liudong@cadayun.com



附件：

广东省汽车售后服务盈利能力提升城市论坛报名表

单位名称	
地址	
参会代表姓名	
职务	
手机	
邮箱	

► 会场地图示意

