

附件 1:

广东省二手车行业诚信联盟

诚信公约

为积极响应国务院关于逐步建立、健全社会信用体系的号召，大力推进广东省二手车行业诚信体系建设，加强行业自律，营造诚信和谐的市场环境，树立诚信经营的行业形象，切实维护广大消费者的合法权益，广东省汽车流通协会倡议建立：广东省二手车行业诚信联盟，联盟《诚信公约》如下：

一、凡是诚信守法经营的二手车企业（含二手车交易市场、二手车经销公司、二手车经纪公司、二手车电商、二手车拍卖公司、二手车鉴定评估机构等），都可以向广东省汽车流通协会提出申请，加入广东省二手车行业诚信联盟。

二、诚信联盟成员须严格遵守国家有关法律法规，努力提高二手车交易市场和二手车经营主体的诚信经营意识和自律能力，营造诚信和谐、健康有序的市场环境。

三、推广使用二手车买卖示范合同，公开二手车交易信息，不以欺诈手段盈利，为二手车消费者提供必要的质保和售后服务。

四、二手车交易市场要加强对二手车交易信息的审核，确保交易双方买卖合同真实合法，维护买卖双方合法权益。

五、加强诚信联盟成员之间诚信经营服务的战略合作，积极构建诚信联盟企业的信用体系，促进诚信经营，整合区域资源，推动行业可持续发展。

六、自觉接受广东省消费者委员会、广东省汽车流通协会、新闻媒体、消费者的监督，处理好消费投诉，切实维护消费者的合法权益。

七、如联盟成员有违法、严重违约行为，广东省汽车流通协会将取缔其诚信联盟成员资格，收回联盟成员牌匾，并通过官网、官微等平台以及新闻媒体向社会公示。涉及违反法律法规的企业，交由相关执法部门处理。

广东省消费者委员会

广东省汽车流通协会

广东省二手车行业诚信联盟

2016 年 3 月 1 日