

# 广东省汽车流通协会

粤汽车流通函〔2019〕1328号

---

## 关于申报 2019 广东省二手车行业诚信联盟的通知

各会员单位：

“诚信”问题一直是二手车行业发展壮大的“痛点”。为了建设广东省二手车行业的“诚信”体系，从 2016 年初开始，协会便发起成立“广东省二手车行业诚信联盟”（以下简称：诚信联盟），并邀请“广东省消费者委员会”作为指导单位。加入诚信联盟的企业有：二手车交易市场、二手车经销公司、二手车经纪公司、二手车电商、二手车拍卖公司、二手车鉴定评估机构、二手车质保、延保等产品提供方及第三方检测机构等。

经过近三年的运作，“诚信联盟”取得了良好的行业示范作用和社会效应。近两百家的二手车企业申请加入“诚信联盟”，并主动承诺诚信经营、共同缔造行业良好风气。有鉴于此，协会现启动“2019 广东省二手车行业诚信联盟”的申报工作。

### 一、倡导诚信经营、建立监督平台

“诚信联盟”由省消委、省汽车流通协会、媒体和消费者共同构建一个各公开、公平、公正的监督平台，引导企业规范诚信经营，如果遇到消

费纠纷，消费者可通过这个平台，及时解决问题。

## **二、参与企业**

凡是诚信守法经营的二手车企业（含二手车交易市场、二手车经销公司、二手车经纪公司、二手车电商、二手车拍卖公司、二手车鉴定评估机构、二手车质保、延保等产品提供方及第三方检测机构等），都可以向省汽车流通协会提出申请，加入诚信联盟。

## **三、表彰诚信企业、曝光违规行为**

加入诚信联盟的企业，须自觉遵守《诚信公约》（见附件一），并接受广东省消费者委员会、广东省汽车流通协会以及新闻媒体、消费者的监督。

省汽车流通协会将向“诚信联盟”企业颁发“年度诚信承诺”牌匾或“连续诚信承诺”牌匾，并在官网、官微公布名单，接受社会监督。协会每年将对上一年度的诚信企业进行表彰；对违规违约企业进行通报批评，并取缔其“诚信联盟”成员资格，收回“诚信联盟”成员牌匾，向社会公示。

## **四、完善监督机制、保障消费者权益**

“诚信联盟”将逐步建立和完善监督以及投诉处理机制，更好地处理二手车消费投诉和消费纠纷，为消费者提供更加切实可靠的售后服务保障。

## **五、其他**

申请加入诚信联盟的企业，请在7月15日前提提交以下资料：

1、广东省二手车行业诚信联盟企业申请书（附件2）；

2、企业营业执照复印件。

3、企业填写申请资料并盖章后扫描发送至协会邮箱 [gucda@126.com](mailto:gucda@126.com) 或联系协会工作人员。

4、诚信联盟企业名单公示后将在近期举行颁牌仪式，活动举行时间、地点将另行通知。

附件：1、诚信公约      2、企业申请书



#### 协会联系方式

地址：广州市番禺兴南大道 33 号桥兴商务大厦 413

邮编：511442

电话：020-37637949

传真：020-37621949

网站：<http://www.gada.org.cn/>

官方微信：gdsqcltxh